

ケアサービスマナー検定講座

お客様は**千差万別**です。どのようなお客様にも、**気持ちの良い時間**を過ごしていただけるように対応するのが、私たち接客サービス業に携わる者の務めです。健常者のみならず、障がいのある方、ご高齢の方、妊婦の方など、**誰かの視点に立ち、声かけや行動するための「心配り」**を学ぶ検定講座です。

開講日程	1日目 2023年 3月 18日(土) 10:00~17:00 2日目 2023年 3月 19日(日) 10:00~17:00
講座会場	インターナショナルエアアカデミー (福岡市中央区天神3-4-5 ピエトロビル10F)
申込期限 受講料金	通常受講料 33,000円(税込) ⇒ 特別受講料 30,000円(税込) 申込締切日および受講料支払期限は 2023年3月10日(金)まで ※銀行振り込みにて期限までにお支払いください 三菱 UFJ 銀行 福岡支店(普)1160529 インターナショナルエアアカデミー 福岡銀行 渡辺通支店(普)1376260 インターナショナルエアアカデミー
募集人数	8名 定員になり次第締切ります ※最少催行人数は各4名です
申込方法	別紙の申込書に必要事項を記入のうえ FAX(092-771-3512) またはお問い合わせフォームからお申込み
特記事項	※修了証2枚・認定証1枚は当日渡します



これまで、**車イス**や**白杖**をご使用の方への対応に戸惑ったことはありませんか？
 手助けが必要な**高齢者**に優しく声をかけてあげた経験はありますか？気持ちはあっても、**どのように対応したら良いか…**がわからない、**どんなことに気をつけるべきなのかも**わからない。そこで、具体的なサポート法を学んでいただきます。
航空業界は、「ケアサービスマナー」を身につけた人材を高く評価しています。

【カリキュラム・検定試験概要】

1日目	※ 動きやすい服装と靴で受講してください
10:00～17:00	<ul style="list-style-type: none"> ◆他者を理解するために、タイプインベントリー ◆車いす利用者の特徴と対応、車いす操作体験 ◆視覚障がい者の特徴と対応、ガイドヘルプ ◆聴覚障がい者の特徴と対応、手話・筆談 ◆ご高齢の方の特徴と対応、高齢者体験
2日目	
10:00～15:30	<ul style="list-style-type: none"> ◆認知症の理解、認知症サポーター、ユマニチュード ◆LGBTQ対応マナー、接客現場での取組み ◆SDGsの理解、自分たちができること
15:30～17:00	<p>【検定試験】筆記試験 70点以上(正誤・選択・穴埋式による出題) 小論文 5段階評価(800字程度、ケアサービスマナーに関するテーマ)</p>

..... キリトリ

ケアサービスマナー検定講座 申込書 (FAX/092-771-3512)

日 程	2023年 3月28日(土)・29日(日) 10:00～17:00	
名 前	フリガナ	勤務先・所属など
連絡先	携帯電話	— —
メルアド		
住 所	(〒 —)	